



Priority Support All Inclusive - Education

Support informatique 360°

PSAI
vous avez tout compris



ORDISYS
INFORMATIQUE

Support informatique 360°

PSAI

Une solution unique face aux multiples
problématiques informatiques.



Support informatique 360°

DSI mutualisée



Forfait mensuel tout compris



Support téléphonique illimité



Entretien préventif



Interventions sur site illimitées



Prêt de matériel



Support informatique 360°

DSI mutualisé

Forfait mensuel tout compris

Support téléphonique illimité

Pannes informatiques ✓

Entretien préventif

Interventions sur site illimitées

Prêt de matériel

Support informatique 360°

DSI mutualisé

Forfait mensuel tout compris

Support téléphonique illimité

Coûts informatiques non-maîtrisés ✓

Entretien préventif

Interventions sur site illimitées

Prêt de matériel

Support informatique 360°

DSI mutualisé

Forfait mensuel tout compris

Support téléphonique illimité











Infrastructure non optimisée ✓

Entretien préventif

Interventions sur site illimitées





Prêt de matériel

Différents niveaux

	Visite préventive annuelle	Hotline illimitée	Interventions sur site	Echanges anticipés
 Bronze				
 Argent				
 Or				











Phase 1

PRÉPARATION

-  Relevé des informations
-  Mise en conformité
-  Création de votre Dossier client
-  Arbres décisionnels (support utilisateurs)
-  Création du Portail dédié
-  Calendrier préventif
-  Présentation de l'audit
-  Préconisations







Phase 2

MISE EN ŒUVRE

-  Accompagnement par un DSI 
-  Support utilisateurs 
-  Intervention sur site
-  Prêt de matériel 
-  Maintenance préventive
-  Remplacement de matériel (option) 

Phase 3

PRÉSENTATION ANNUELLE

-  Présentation du parc
-  Point sur l'obsolescence
-  Renouvellements 
-  Revue des droits
-  Préconisations



Accompagnement par un DSI



Médiation technique

Lien avec les tiers

Accompagnement

Phase 2

MISE EN OEUVRE



1 DÉCLARATION
DE L'INCIDENT

- via votre Portail
- par mail
- par téléphone



2 PRISE EN MAIN
À DISTANCE

ET / OU

3 INTERVENTION
SUR SITE

AU BESOIN



4 PRÊT DE
MATÉRIEL



RÉSOLUTION DE L'INCIDENT

RÉPARATIONS

SI VOTRE MATÉRIEL EST RÉPARABLE :

- soit application de la garantie
- soit devis de réparation

SI VOTRE MATÉRIEL EST IRRÉPARABLE :

- devis de remplacement

Phase 2

MISE EN OEUVRE



Prêt de matériel



Souris



Téléphones



Serveurs



Écrans



PC de bureau



PC portables



Écrans Numériques Interactifs



Boîtier de stockage BEEMO



Commutateurs réseau



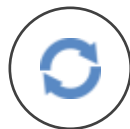
Routeurs

Phase 2

MISE EN OEUVRE



Remplacement de matériel



OPTION DE REMPLACEMENT

Main d'œuvre GRATUITE + Déplacement GRATUIT lors du remplacement d'un matériel (acheté chez ORDISYS ou non).



exemple

exemple

TOTAL

SANS L'OPTION :

100 €

+

100 €

=

200 €

AVEC L'OPTION :

100 €

+

0 €

=

100 €

Phase 2

MISE EN OEUVRE



Renouvellements



Renouvellement de tous vos abonnements :

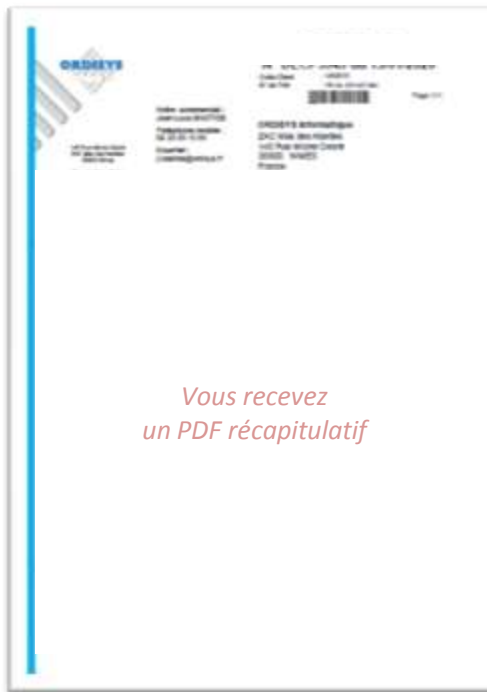
- licences logiciels
- noms de domaine
- extensions de garanties
- certificats
- abonnements de services

OPTION RENOUVELLEMENTS AUTOMATIQUES

à + ou - 5% du prix initial

ET / OU

DEVIS DE RENOUVELLEMENT



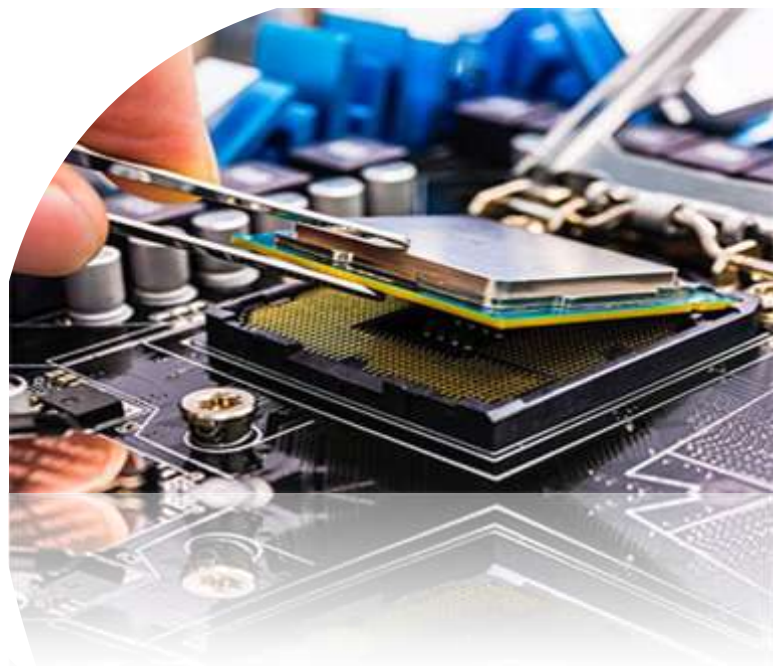
Phase 3

PRÉSENTATION
ANNUELLE

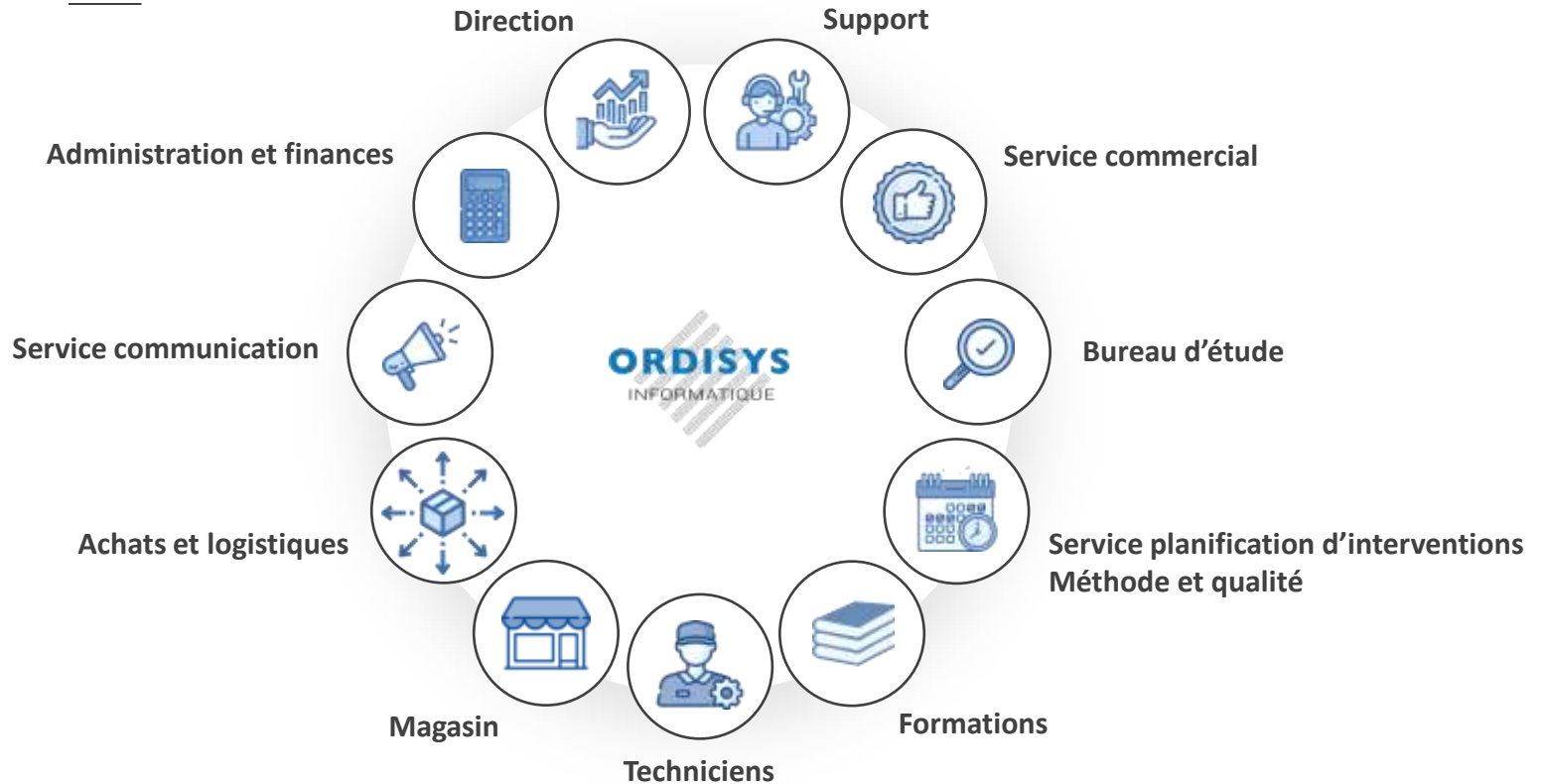
Entretien préventif et nettoyage annuel

— **Un matériel bien entretenu tombe moins en panne et dure plus longtemps.** Lors de la visite préventive annuelle, les opérations suivantes sont effectuées :

- TBI, VPI et VP : **démontage** complet, **nettoyage** tunnel optique, filtres et ventilateurs, **mise à jour** firmwares et **mesures luminosité** avec luxmètre.
- Ordinateur de pilotage (TBI ou VPI) : **mise à jour** logiciel interactif, mise à jour système d'exploitation et **nettoyage** ventilateurs.
- Classe mobile : **mise à jour** système d'exploitation, **nettoyage** ventilateurs et **vérification** wifi et cpl.



Une équipe à votre service





PSAI
vous avez tout compris

AGENCE NÎMES

145 Rue Michel Debré
ZAC du Mas des Abeilles
30900 Nîmes
04 66 84 02 24

AGENCE MONTPELLIER

Espace le Montels
Rue Montels l'Eglise
34970 Lattes
04 67 22 10 37

AGENCE TOULON

865, avenue de Bruxelles
83500 La Seyne sur Mer
04 94 24 19 97

AGENCE LYON

2, impasse du Docteur
Alexandre Reymond
69740 Genas
04 28 29 70 20